Inhaltsübersicht

Vorwort

Kapitel 1
Anlaufmanagement - Die Herausforderung

1.1 **Die aktuellen Herausforderungen** 10
Immer mehr. Immer schneller. Immer komplexer.

1.2 SOP - der neuralgische Punkt 13
Anlauf ist mehr als Hochlauf

1.3 Schlimmer geht immer? 18
Warum viele Anläufe scheitern

1.4 Potenzialfeld Anlaufmanagement 24
Einen Ansatzpunkt finden

1.5 Wo stehen Sie im Anlaufmanagement? 28
Eine Standortbestimmung

Kapitel 2
Anlaufmanagement - Der Blick auf's Ganze

2.1 **Die Ziele** 36
Erreichbar, konkret und messbar

2.2 **Das Gesamtkonzept** 51
Prävention statt Troubleshooting

Kapitel 3
Der Anlaufmanager - Handlungsfelder und Aufgaben

3.1 Die Handlungsfelder kennen 64
Sich auf das Wesentliche konzentrieren

Die Anlauforganisation 65
Die optimale Struktur finden

Die Anlaufstrategie 67
Ordnung ins System bringen

Das Führungssystem 70
Erst dann effizient, wenn's „brennt"?

Störungsmanagement 70
Wenn Projektstörungen unterbewertet werden

Lieferantenmanagement 71
Nicht nur an einzelnen Schrauben drehen

Unterstützungsprozesse 73
Damit Dokumentationen nicht zum Zeitkiller werden

3.2 Die Aufgaben lösen
Die Erfolgsfaktoren in den sechs Handlungsfeldern

Erfolgsfaktoren der Anlauforganisation

Die Aufbauorganisation
Die eigenständige Anlauf Organisation 74
Der Anlauf manager 76
AKV-Regelung 78
Leistungsschnittstellen (LS V) 81

Die Ablauforganisation
Multiprojektmanagement 82
Reporting 82
Wissensmanagement 83
Änderungsmanagement 85

Anlauf Organisation: Was wir gelernt haben 89

Erfolgsfaktoren der Anlaufstrategie
Der Stufenleraprozess 90
Standards 92
Risikomanagement 94
Qualitätskultur 98

Anlauf Strategie: Was wir gelernt haben 99

Erfolgsfaktoren des Führungssystems
Projektcontrolling 100
Projektorganisation 102
Proj ektkommunikation 103

Führungssystem: Was wir gelernt haben 106

Erfolgsfaktoren des Störungsmanagements
Frühzeitige Reaktionen 107
Reporting 107
Supply Chain Management 108
Lerneffekte nutzen 109

Störungsmanagement: Was wir gelernt haben

Erfolgsfaktoren des Lieferantenmanagements
Indikatoren Serienperformance 110
Erfahrungen aus früheren Anläufen 111
Lieferantenprozesse 111
Lieferantenpartnerschaften 112

Lieferantenmanagement: Was wir gelernt haben 113

Erfolgsfaktoren der Unterstützungsprozesse
Anlaufmodell 114
Dokumodell 115

Unterstützungsprozesse: Was wir gelernt haben 116

Kapitel 4
Anläufe sicher managen - Ausgewählte Methoden

4.1 Audits
Eine Standortbestimmung machen 121

4.2 ProVis
Transparenz mit wenig Aufwand 125

4.3 Die Regelkommunikation
Hierarchisch. Schlank. Konsequent. 132

4.4 Die Liste offener Punkte (LOP)
Die richtigen Maßnahmen einleiten und verfolgen 136

4.5 **Critical Chain Project Management** 138
Engpässe erkennen und managen

4.6 **Leistungsschnittstellenvereinbarung (LSV)** **148**
Klären, wer wann den Hut aufhat

4.7 **Eskalationsstrategie** 149
Eskalationen regeln

4.8 FMEA 151
Fehler vermeiden und aus Erfahrungen lernen

4.9 **Die Projektdokumentation** 155
Dokumente sauber ablegen

4.10 **Der Lessons Learned Workshop** 158
Aus Fehlern lernen

4.11 **Reifegrad-Controlling** 162
Transparenz über Produkt und Prozess erhalten

Kapitel 5
Prozesse entwickeln - intern und extern

5.1 **Der Weg zum anlaufrobusten Produktionssystem** 167
Interne Prozessentwicklung

5.2 **Lieferanten entwickeln** 172
Externe Prozessentwicklung

Autorenverzeichnis 180

Abkürzungsverzeichnis 182

Literaturverzeichnis 183

Stichwortverzeichnis 185